



TEXAS

# Insurance Content Outlines



## CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE SEGUROS DE VIDA BOSQUEJO DEL CONTENIDO

**Conocimiento, términos y conceptos del producto**  
*(50 preguntas que cuentan para la puntuación más 5 preguntas previas)*

### I. TIPOS DE PÓLIZAS ..... 15

#### A. Productos tradicionales del seguro ordinario de vida

1. Seguro ordinario de vida
2. Seguro de vida de paga limitada y prima única

#### B. Productos de seguro de vida por intereses/sensibles/ajustables al mercado

1. Seguro de vida universal
2. Seguro ordinario de vida variable
3. Seguro de vida universal variable
4. Seguro de vida ordinario sensible a intereses
5. Seguro de vida indexado

#### C. Seguro de vida de término

1. Tipos
  - a. Nivelado
  - b. Decreciente
  - c. Devolución de primas
  - d. Renovable anualmente
2. Características especiales
  - a. Renovable
  - b. Convertible

#### D. Anualidades

1. Primas únicas y flexibles
2. Inmediatas y diferidas
3. Fijas y variables
4. Indexado
5. Acumulación y periodos de anualidad
6. Opciones de paga de beneficios

#### E. Planes combinados y variaciones

1. Seguro de vida mancomunado (primero en morir)
2. Seguro de vida de sobreviviente (el segundo que fallezca)

### II. ENDOSOS, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LAS PÓLIZAS ..... 15

#### A. Endosos de las pólizas

1. Exoneración de la prima y exoneración de deducción mensual
2. Asegurabilidad garantizada
3. Beneficio al pagador
4. Muerte accidental y/o muerte accidental y desmembramiento
5. Endosos de término
6. Otros asegurados

7. Cuidados a largo plazo
8. Devolución de primas
9. Discapacidad
10. Costo de vida

#### B. Disposiciones y opciones de la póliza

1. Contrato entero
2. Cláusula de seguro
3. Período de revisión
4. Contraprestación
5. Derechos del dueño
6. Designación de beneficiario
  - a. Primario y contingente
  - b. Revocable e irrevocable
  - c. Desastre común
  - d. Beneficiarios menores de edad
  - e. Designación por clase
7. Pago de primas
  - a. Modos
  - b. Período de gracia
  - c. Préstamo automático de primas contra la póliza
  - d. Nivelado o flexible
8. Reinstalación
9. Préstamos contra la póliza, retiros y rescates parciales
10. Opciones de no caducidad
11. Dividendos y opciones de dividendos (por ejemplo, participante, no-participante)
12. Incontestabilidad
13. Asignaciones
14. Suicidio
15. Indicar la edad o género erróneo
16. Opciones de liquidación
17. Beneficios acelerados por muerte

#### C. Exclusiones de la póliza

1. Guerra
2. Aviación
3. Ocupación peligrosa

### III. LLENAR LA SOLICITUD, ASEGURAMIENTO Y ENTREGA DE LA PÓLIZA ..... 12

#### A. Llenar la solicitud

1. Firmas requeridas
2. Cambios a la solicitud
3. Consecuencias de las solicitudes incompletas
4. Garantías y representaciones
5. Cobro de la primera prima y entrega del recibo
6. Reemplazo
7. Divulgaciones en el lugar de la venta (por ejemplo, HIPPA, consentimiento de prueba de VIH)
8. Ley PATRIOT de los EE.UU./antilavado de dinero
9. Privacidad de la Ley Gramn-Leach-Bliley (GLBA)

#### B. Aseguramiento

1. Interés asegurable
2. Información médica y reportes al consumidor
3. Ley de Informe Justo de Crédito
4. Clasificaciones de riesgos
5. Seguro de vida ropiedad de un extraño/inversionista (STOLI, por sus siglas en inglés)

**C. Entrega de la póliza**

1. Cuando comienza la cobertura
2. Explicarle al cliente la póliza y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones

**D. Ley contractual**

1. Elementos de un contrato
  - a. Contraprestación
  - b. Oferta y aceptación
  - c. Partes competentes
  - d. Propósito legal
2. Aspectos especiales del contrato de seguros
  - a. Condicional
  - b. Unilateral
  - c. Adhesión
  - d. Aleatorio

**IV. JUBILACIÓN Y OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS 8**

**A. Terceros dueños**

**B. Acuerdos de liquidación de seguro de vida**

**C. Seguro de vida grupal**

1. Privilegio de conversión
2. Contributiva vs. no contributiva

**D. Planes de jubilación**

1. Planes calificados
2. Planes no calificados

**E. Análisis/adecuación de las necesidades de seguro de vida**

1. Necesidades de seguro personal
2. Necesidades de seguro comercial
  - a. Persona clave
  - b. Compraventa

**F. Beneficios del Seguro Social**

**G. Tratamiento de impuestos para las primas, recaudos y dividendos de los seguros**

1. Seguro de vida individual
2. Seguro de vida grupal
3. Contratos Modificados de Vida e Inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)

**AGENTES DE SEGUROS DE VIDA  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO  
PARA EL ESTADO**

*(30 preguntas que cuentan para la puntuación)*

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

**I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES  
PARA LOS SEGUROS DE VIDA Y DE SALUD ..... 20**

**A. El Comisionado de Seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 31.021-.022, 38.001, 82.001-.056, 86.001-.002, 401.051-.056, 404.003, 051-.053, 521.003-.004, 541.107-108, 546.151, 4001.005, 4005.102, 83.051-.054; TAC 1.88*

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades
5. Órdenes de cese y desista

**B. Definiciones de seguros**

*Ref.: Ins. 101.051; 547.001; 801.051-.053, .057, 885.001-706; TAC §§3.9704; Texto general de los seguros*

1. Certificado de autoridad
2. Realizar transacciones de seguro
3. Extranjera, doméstica, internacional
4. Acciones, cooperativas
5. Fraternal

**C. Requisitos de la licencia**

*Ref.: Ins. (Seguros) 4001.003, .006; 4001.104-.106, 4001.151-.156, 4001.201 - .206, 4001.252, 4001.254-255, 4002.003, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.054, 4005.101-.102, 4005.105, 4052.001, 4054.301-.303, 1115.056; 4056; TAC §§1.502, 19.1001-.1030*

1. Tipos
  - a. Agentes/Agencia
  - b. Temporal
2. Exenciones/excepciones
3. Nombramiento
4. Educación continuada
5. Mantenimiento de registros
6. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento
7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
8. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

**D. Prácticas de mercadeo**

*Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.61, .101-.111; 542.001-.014, .054-.058; 544.002; 701.001-.005, .051-.052, .101-.109, .151-.154; 1104.024; 4005.053, 4005.101; TAC §§21.4, 21.115, 21.201-.205*

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Publicidad falsa
  - c. Representaciones falsas
  - d. Difamación
  - e. Rebajas
  - f. Fraude
  - g. Boicot, coacción, intimidación
  - h. Mezcla
  - i. Discriminación injusta

**E. Deberes/responsabilidades de los agentes**

*Ref.: Ins. 4001.157, 4005.053-.054; TAC §3.120*

1. Compartir comisiones
2. Capacidad fiduciaria

**F. Asociación Afianzadora de Seguros de Vida y Salud de Texas**

*Ref.: Ins. (Seguros) 443.004, 463.205*

**II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS  
CON LOS SEGUROS DE VIDA SOLAMENTE ..... 10**

**A. Mercadeo y procuración**

Ref.: TAC §§3.303, 21.104-.105, 21.107, 21.111, 21.114, 21.122, 21.2201-.2214

1. Publicidad/Ilustraciones

#### B. Disposiciones de las pólizas

Ref: Ins. (Seguros) 1101.003-.009, .053, .055, .156; 1101.011, 1103.055; 1108.101; 1111.052; 1551.254; TAC §§ 3.101-.106, 3.111-.112, 3.119, 3.121, 3.123, 3.4301-.4317, 3.804 (5)(A)

#### C. Vida individual y anualidad

Ref: Ins. (Seguros) 1101.001, .105, .009, .051; 1116.002; TAC § 3.9711

1. Periodo de prueba
2. Periodo de gracia
3. Préstamos contra la póliza
4. Disposiciones prohibidas

#### D. Seguro de vida grupal

Ref: Ins. (Seguros) 1101.053; 1131.001-.806

1. Requisitos de elegibilidad y aseguramiento grupal
2. Conversión a póliza individual
3. Cobertura de dependiente
4. Asignación

#### E. Seguro de vida de crédito

Ref.: Ins. (Seguros) 1153.003, .004, .151, .153, .155, .157, .201-.204; TAC §§ 3.5001 – 3.5206

#### F. Reemplazo

Ref.: Ins. (Seguros) 1114.001 - .102

1. Propósito
2. Definiciones
3. Responsabilidades del agente
4. Responsabilidades de la compañía de seguros

#### G. Ley de no caducidad

Ref.: Ins. (Seguros) 1105.001 - .153, TAC § 3.3844

### CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE SEGUROS DE VIDA Y SALUD BOSQUEJO DEL CONTENIDO

**Conocimiento, términos y conceptos del producto**  
(100 preguntas que cuentan para la puntuación y 10 preguntas de prueba previa)

#### I. TIPOS DE PÓLIZAS DE VIDA ..... 15

##### A. Productos tradicionales del seguro ordinario de vida

1. Seguro ordinario de vida (estricto)
2. Seguro de vida de paga limitada y prima única
3. Seguro de vida ajustable

##### B. Productos de seguro de vida por intereses/sensibles al mercado

1. Seguro de vida universal
2. Seguro ordinario de vida variable
3. Seguro de vida universal variable
4. Seguro de vida ordinario sensible a intereses
5. Seguro de vida de capitales indexados

##### C. Seguro de vida de término

1. Tipos
  - a. Nivelado
  - b. Decreciente
  - c. Devolución de primas

d. Renovable anualmente

e. Término creciente

##### 2. Características especiales

a. Renovable

b. Convertible

#### D. Anualidades convertibles

1. Primas únicas y flexibles
2. Inmediatas y diferidas
3. Fijas y variables
4. Indexado
5. Acumulación y periodos de anualidad
6. Opciones de paga de beneficios

#### E. Planes combinados y variaciones

1. Seguro de vida mancomunado (primero en morir)
2. Seguro de vida de sobreviviente (el segundo que fallezca)

#### II. ENDOSOS, DISPOSICIONES, OPCIONES Y EXCLUSIONES DE LAS PÓLIZAS DE VIDA ..... 15

##### A. Endosos de las pólizas

1. Exoneración de la prima y exoneración de la prima con ingresos por discapacidad
2. Asegurabilidad garantizada
3. Beneficio al pagador
4. Muerte accidental y/o muerte accidental y desmembramiento
5. Endosos de término
6. Otros asegurados (por ejemplo, el cónyuge, los hijos, personas que no son de la familia)
7. Cuidados a largo plazo
8. Devolución de primas
9. Discapacidad
10. Costo de vida

##### B. Disposiciones y opciones de la póliza

1. Contrato entero
2. Cláusula de seguro
3. Período de revisión
4. Contraprestación
5. Derechos del dueño
6. Designación de beneficiario
  - a. Primario y contingente
  - b. Revocable e irrevocable
  - c. Desastre común
  - d. Beneficiarios menores de edad
  - e. Designación por clase
7. Pago de primas
  - a. Modos
  - b. Período de gracia
  - c. Préstamo automático de primas contra la póliza
  - d. Nivelado o flexible
8. Reinstalación
9. Préstamos contra la póliza, retiros y rescates parciales
10. Opciones de no caducidad
11. Dividendos y opciones de dividendos
12. Incontestabilidad
13. Asignaciones
14. Suicidio
15. Indicar la edad o género erróneo

16. Opciones de liquidación	
17. Beneficios acelerados por muerte	
<b>C. Exclusiones de la póliza</b>	
1. Guerra	
2. Aviación	
3. Ocupación peligrosa	
<b>III. LLENAR LA SOLICITUD, ASEGURAMIENTO Y ENTREGA DE LA PÓLIZA DE VIDA.....</b>	<b>12</b>
<b>A. Llenar la solicitud</b>	
1. Firmas requeridas	
2. Cambios a la solicitud	
3. Consecuencias de las solicitudes incompletas	
4. Garantías y representaciones	
5. Cobro de la primera prima y entrega del recibo	
6. Reemplazo	
7. Divulgaciones en el lugar de la venta (por ejemplo, HIPPA, consentimiento de prueba de VIH)	
8. Ley PATRIOT de los EE.UU./antilavado de dinero	
9. Privacidad de la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA)	
<b>B. Aseguramiento</b>	
1. Interés asegurable	
2. Información médica y reportes al consumidor	
3. Ley de Informe Justo de Crédito	
4. Clasificaciones de riesgos	
5. Seguro de vida originado por un extraño (STOLI, por sus siglas en inglés)	
6. Seguro de vida originado por un inversionista (IOLI, por sus siglas en inglés)	
<b>C. Entrega de la póliza</b>	
1. Cuando comienza la cobertura	
2. Explicarle al cliente la póliza y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones	
<b>D. Ley contractual</b>	
1. Elementos de un contrato	
a. Contraprestación	
b. Oferta y aceptación	
c. Partes competentes	
d. Propósito legal	
2. Aspectos especiales del contrato de seguros	
a. Condicional	
b. Unilateral	
c. Adhesión	
d. Aleatorio	
<b>IV. JUBILACIÓN Y OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS... 8</b>	
<b>A. Terceros dueños</b>	
<b>B. Acuerdos de liquidación de seguro de vida</b>	
<b>C. Seguro de vida grupal</b>	
1. Privilegio de conversión	
2. Contributiva vs. no contributiva	
<b>D. Planes de jubilación</b>	
1. Planes calificados	
2. Planes no calificados	
<b>E. Análisis/idoneidad de las necesidades de seguro de vida</b>	
1. Necesidades de seguro personal	
2. Necesidades de seguro comercial	
a. Persona clave	
b. Compraventa	
<b>F. Beneficios del Seguro Social</b>	
<b>G. Tratamiento de impuestos para las primas, recaudos y dividendos de los seguros</b>	
1. Seguro de vida individual	
2. Seguro de vida grupal	
3. Contratos Modificados de Vida e Inversiones (MEC, por sus siglas en inglés)	
<b>V. TIPOS DE PÓLIZAS DE SALUD.....</b>	<b>16</b>
<b>A. Ingreso por Discapacidad</b>	
1. Póliza individual de ingreso por discapacidad	
2. Póliza de gastos administrativos comerciales	
3. Póliza de compra de interés comercial por discapacidad	
4. Póliza grupal de ingreso por discapacidad	
5. Póliza para empleado clave	
<b>B. Muerte Accidental y Desmembramiento</b>	
<b>C. Seguro de gastos médicos</b>	
1. Pólizas básicas de hospital, médicas y de cirugía	
2. Póliza para gastos médicos mayores	
3. Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés)	
4. Organizaciones de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés)	
5. Planes de Punto de Servicio (POS, por sus siglas en inglés)	
6. Cuentas de Gastos Flexibles (FSA, por sus siglas en inglés)	
7. Planes de Salud con Deducible Alto (HDHP, por sus siglas en inglés) y Cuentas de Ahorros de Salud (HSA)	
8. Cuentas de reembolso de salud (HRA)	
<b>D. Pólizas suplementarias de Medicare</b>	
<b>E. Seguro grupal</b>	
1. Diferencias entre los contratos individuales y grupales	
2. Características generales	
3. COBRA	
<b>F. Cuidados a Largo Plazo (LTC, por sus siglas en inglés) Individual/de grupo</b>	
1. Requisitos	
2. Niveles de cuidado	
<b>G. Otras pólizas</b>	
1. Dental	
2. Vista	
3. Cáncer	
4. Enfermedades críticas o específicas	
5. Lugar de trabajo (patrocinados por el empleador)	
6. Indemnización de hospitalización	
7. Médico a corto plazo	
8. Accidente	
<b>VI. DISPOSICIONES, CLÁUSULAS Y ENDOSOS DE LAS PÓLIZAS DE SALUD.....</b>	<b>15</b>
<b>A. Disposiciones obligatorias</b>	
1. Contrato entero	
2. Límite de tiempo para ciertas defensas (incontestabilidad)	
3. Período de gracia	
4. Reinstalación	
5. Notificación de reclamación	
6. Formularios de reclamación	

7. Comprobante de pérdida	
8. Momento del pago de reclamaciones	
9. Pago de reclamaciones	
10. Examen físico y autopsia	
11. Acciones Legales	
12. Cambio de Beneficiario	
13. Declaración incorrecta de edad o género	
14. Cambio de ocupación	
15. Ocupación ilegal	
16. Proporción de ingresos con el seguro	
<b>B. Otras disposiciones y cláusulas</b>	
1. Cláusula de seguro	
2. Período de revisión	
3. Cláusula de contraprestación	
4. Período de probatoria	
5. Período de Eliminación	
6. Exoneración de prima	
7. Exclusiones y limitaciones	
8. Condiciones preexistentes	
9. Coaseguro	
10. Deducibles	
11. Gastos elegibles	
12. Copagos	
13. Requisitos de preautorización y aprobación previa	
14. Cargos usuales, razonables y habituales (URC, por sus siglas en inglés)	
15. Límites máximos de beneficios de por vida, anuales o por causa	
<b>C. Endosos</b>	
1. Impedimento/exclusiones	
2. Asegurabilidad garantizada	
3. Opción de aumento futuro	
<b>D. Derechos de renovación</b>	
1. No cancelable	
2. Cancelable	
3. Renovación garantizada	
<b>VII. SEGUROS SOCIALES ..... 6</b>	
<b>A. Medicare (Partes A, B, C, D)</b>	
<b>B. Medicaid</b>	
<b>C. Beneficios de Seguro Social</b>	
<b>VIII. OTROS CONCEPTOS DE SEGUROS DE SALUD..... 5</b>	
<b>A. Discapacidad total, parcial, recurrente y residual</b>	
<b>B. Derechos del dueño</b>	
<b>C. Beneficios de los niños dependientes</b>	
<b>D. Beneficiarios primarios y contingentes</b>	
<b>E. Modos de pago de prima</b>	
<b>F. No duplicación y coordinación de beneficios (por ejemplo, primario vs. excedente)</b>	
<b>G. Ocupacional vs. no ocupacional</b>	
<b>H. Tratamiento de impuestos de las primas y recaudos de los contratos de seguros (por ejemplo, ingreso por discapacidad y gastos médicos)</b>	
<b>I. Atención médica administrada</b>	
<b>J. Compensación a los trabajadores</b>	
<b>K. Subrogación</b>	
<b>IX. PROCEDIMIENTO DE ASEGURAMIENTO DE CAMPO ..... 8</b>	
<b>A. Llenar la solicitud</b>	
<b>B. Explicar las fuentes de información de asegurabilidad y la información de confidencialidad</b>	

<b>de HIPAA (por ejemplo, el Informe de MIB y la Ley Informe Justo de Crédito)</b>	
<b>C. Pago de prima inicial y recibo y consecuencias del recibo (por ejemplo, examen médico)</b>	
<b>D. Envío de la solicitud (y la prima inicial si la cobró) a la compañía para procesar el aseguramiento</b>	
<b>E. Entrega de la póliza</b>	
<b>F. Explicarles a los clientes las pólizas y sus disposiciones, endosos, exclusiones y clasificaciones</b>	
<b>G. Reemplazo</b>	
<b>H. Ley contractual</b>	
1. Elementos de un contrato	
2. Interés asegurable	
3. Garantías y representaciones	
4. Características especiales de los contratos de seguro	
a. Condicional	
b. Unilateral	
c. Adhesión	
d. Aleatorio	

**AGENTE DE SEGUROS DE VIDA Y DE SALUD  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO  
PARA EL ESTADO**

*(30 preguntas que cuentan para la puntuación y 5 de prueba previa)*

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

**I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA LOS SEGUROS DE VIDA Y SALUD ..... 14**

**A. El Comisionado de Seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 31.021-.022, 38.001, 82.001-.056, 86.001-.002, 401.051-.056, 404.003, 051-.053, 521.003-.004, 541.107-108, 546.151, 4001.005, 4005.102, 83.051-.054; TAC 1.88*

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades
5. Órdenes de cese y desista

**B. Definiciones de seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 101.051; 547.001; 801.051-.053, .057; 885.001-706; TAC §§3.9704; Texto general de los seguros*

1. Certificado de autoridad
2. Realizar transacciones de seguro
3. Extranjera, doméstica, internacional
4. Acciones, cooperativas
5. Fraternal

**C. Requisitos de la licencia**

*Ref.: Ins. (Seguros) 4001.003, .006; 4001.104-.106, 4001.151-.156, 4001.201 - .206, 4001.252, 4001.254-255, 4002.003, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.054, 4005.101-.102, 4005.105, 4052.001, 4054.301-.303, 1115.056; 4056; TAC §§1.502, 19.1001-.1030*

1. Tipos
  - a. Agentes/Agencia
  - b. Temporal

2. Exenciones/excepciones
3. Nombramiento
4. Educación continuada
5. Mantenimiento de registros
6. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento
7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
8. Notificación al Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

**D. Prácticas de mercadeo**

*Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.61, .101-.111; 542.001-.014, .054-.058; 544.002; 701.001-.005, .051-.052, .101-.109, .151-.154; 1104.024; 4005.053, 4005.101; TAC §§21.4, 21.115, 21.201-.205*

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Publicidad falsa
  - c. Representaciones falsas
  - d. Difamación
  - e. Rebajas
  - f. Fraude
  - g. Boicot, coacción, intimidación
  - h. Mezcla
  - i. Discriminación injusta

**E. Deberes/responsabilidades de los agentes**

*Ref.: Ins. (Seguros) 4001.157, 4005.053-.054; TAC §3.120*

1. Compartir comisiones
2. Capacidad fiduciaria

**F. Sociedad Afianzadora de Seguros de Vida y Salud de Texas**

*Ref.: Ins. (Seguros) 443.004, 463.205*

**II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON LOS SEGUROS DE VIDA SOLAMENTE ..... 6**

**A. Mercadeo y procuración**

*Ref.: TAC §§3.303, 21.104-.105, 21.107, 21.111, 21.114, 21.122, 21.2201-.2214*

1. Publicidad/Ilustraciones

**B. Disposiciones de las pólizas**

*Ref.: Ins. (Seguros) 1101.003-.009, .053, .055, .156; 1101.011, 1103.055; 1108.101; 1111.052; 1551.254; TAC §§ 3.101-.106, 3.111-.112, 3.119, 3.121, 3.123, 3.4301-.4317, 3.804 (5)(A)*

**C. Vida individual y anualidad**

*Ref: Ins. (Seguros) 1101.001, .105, .009, .051; 1116.002; TAC § 3.9711*

1. Periodo de prueba
2. Periodo de gracia
3. Préstamos de la póliza
4. Disposiciones prohibidas

**D. Seguro de vida grupal**

*Ref.: Ins. (Seguros) 1101.053; 1131.001-.806*

1. Requisitos de elegibilidad y aseguramiento grupal
2. Conversión a póliza individual
3. Cobertura de dependiente
4. Cesión

**E. Seguro de vida de crédito**

*Ref.: Ins. (Seguros) 1153.003, .004,.151, .153, .155, .157, .201-.204, TAC §§ 3.5001 – 3.5206*

**F. Reemplazo**

*Ref.: Ins. (Seguros) 1114.001 - .102*

1. Propósito
2. Definiciones
3. Responsabilidades del agente
4. Responsabilidades de la compañía de seguros que reemplaza

**G. Ley de no caducidad**

*Ref.: Ins. (Seguros) 1105.001 - .153, TAC § 3.3844*

**III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON LOS SEGUROS DE ACCIDENTE Y SALUD SOLAMENTE ..... 7**

**A. Disposiciones obligatorias de las pólizas**

1. Cobertura para recién nacidos  
*Ref.: Ins. (Seguros) 1551.004; 1367.003; TAC § 3.3403*
2. Cobertura para dependencia química  
*Ref.: Ins.1368.005*

**B. Suplemento de Medicare**

*Ref.: TAC §§3.3301- 3310, 3.3312-.3313, 3.3315-.3325*

1. Pautas mínimas
2. Cancelación

**C. Requisitos para las pruebas de sida**

*Ref.: TAC § 21.704 - .705*

**D. Cuidados a largo plazo**

*Ref.: TAC §§3.3804, 3.3822, 3.3832*

**E. Seguros de salud para grupos pequeños**

*Ref.: TAC § 26.8; Ins 1501*

1. Elegibilidad
2. Cobertura y beneficios

**F. Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio**

1. Intercambios/Mercado de Seguros Médicos (Sección 1321)
2. Impuestos y subsidios (Sección 1401, 1402)
3. Beneficios de salud esenciales (Sección 1302, 18022)
  - a. Servicios de salud mental y trastornos de uso de sustancias
  - b. Servicios pediátricos
  - c. Servicios preventivos
4. Responsabilidades de notificación de los empleadores (Sección 1511-1515)

**IV. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON LAS ORGANIZACIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE LA SALUD (HMO, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)..... 3**

*Ref.: TAC Capítulo 11; 11.501, 11.1611; Ins 843, 1271*

- A. Definiciones**
- B. Prueba de cobertura**
- C. No renovación/cancelación**
- D. Inscripción**

**PROPIEDAD Y PERCANCES -  
CONOCIMIENTOS GENERALES  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO  
Conocimiento, términos y conceptos del producto  
(100 preguntas que cuentan para la puntuación más  
10 de prueba previa)**

## I. TIPOS DE PÓLIZAS ..... 22

### A. Propietarios de viviendas

1. HO-2
2. HO-3
3. HO-4
4. HO-5
5. HO-6
6. HO-8

### B. Pólizas para domicilios

1. DP-1
2. DP-2
3. DP-3

### C. Líneas comerciales

1. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
2. Propiedad comercial
  - a. Formulario de cobertura a edificios y a propiedad personal
  - b. Formularios de causa de la pérdida
  - c. Ingreso comercial
  - d. Gasto extra
  - e. Averías de equipos
3. Póliza para Comerciantes (BOP, por sus siglas en inglés)
4. Riesgo de la Constructora
5. Cobertura cibernética de persona asegurada

### D. Interiores marítimos

1. Flotantes de Artículos Personales
2. Flotantes de Propiedad Comercial

### E. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones

### F. Otros

1. Terremoto
2. Casas móviles
3. Embarcaciones
4. Dueños de propiedades agrícolas
5. Ventarrones

## II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS..... 15

### A. Seguros

1. La ley de los grandes números

### B. Interés asegurable

### C. Riesgo (Risk)

1. Riesgo puro vs. especulativo

### D. Peligro (hazard)

1. Ético
2. Moral
3. Físico

### E. Riesgo inmediato (peril)

### F. Pérdida

1. Directa
2. Indirecta

### G. Avalúo de las pérdidas

1. Valor real en efectivo
2. Costo de reemplazo
3. Valor de mercado
4. Valor declarado/acordado
5. Valor de salvamento

### H. Causa inmediata

### I. Deducible

### J. Indemnización

### K. Límites de responsabilidad civil

### L. Coaseguro/seguro en proporción al valor

### M. Acontecimiento

### N. Cancelación

### O. No renovación

### P. Vacante y no habilitada

### Q. Responsabilidad civil

1. Absoluta
2. Estricta
3. Vicaria

### R. Negligencia

### S. Provisionales

### T. Endosos

### U. General vs. Específica

## III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y DERECHO CONTRACTUAL..... 13

### A. Declaraciones

### B. Acuerdo de Seguro

### C. Condiciones

### D. Exclusiones

### E. Definición de asegurado

### F. Deberes del asegurado

### G. Obligaciones de la compañía de seguros

### H. Derechos del acreedor hipotecario

### I. Comprobante de pérdida

### J. Notificación de reclamación

### K. Avalúo

### L. Otra disposición de seguros

### M. Subrogación

### N. Elementos de un contrato

### O. Garantías, representaciones y ocultación

### P. Fuentes de información para el aseguramiento

### Q. Ley de Informe Justo de Crédito

### R. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)

### S. Solicitud de la póliza

### T. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)

### U. Territorio

## IV. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES, FIANZAS DE GARANTÍA Y TÉRMINOS RELACIONADOS ..... 23

### A. Responsabilidad Civil Comercial General

1. Exposiciones
  - a. Establecimientos y operaciones
  - b. Productos y operaciones completadas
2. Cobertura
  - a. Cobertura A: Responsabilidad civil por daños corporales y daños a la propiedad (Acontecimiento, Reclamaciones hechas incluyendo fecha retroactiva)
  - b. Cobertura B: Lesiones Personales y Daños por Publicidad
  - c. Cobertura C: Pagos Médicos
  - d. Pagos Suplementarios
  - e. Quién es un asegurado
  - f. Primer asegurado nombrado
  - g. Límites (Por Acontecimiento, Acumulación anual)
  - h. Daños a la Propiedad de Otros

### B. Automóvil: automóvil personal y automóvil comercial

1. Responsabilidad civil
  - a. Lesiones Corporales

- b. Daño a la Propiedad
  - c. Límites Divididos
  - d. Límite Único Combinado
2. Pagos Médicos
  3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)
  4. Conductores sin seguro
  5. Conductor sin límites suficientes de seguro
  6. Quién es un asegurado
  7. Tipos de automóvil
    - a. Con derecho propietario
    - b. Sin derecho propietario
    - c. Contratado
    - d. Sustituto temporal
    - e. Automóviles adquiridos recientemente
    - f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler
  8. Formulario de Cobertura de Concesionario de Automóvil, incluyendo el Seguro de Responsabilidad Civil Legal de Vigilancia a Estacionamientos
  9. Exclusiones
  10. Asegurado Individual y Conducir un Automóvil Ajeno (DOC, por sus siglas en inglés)
  11. Equipo móvil
- C. Seguros de Compensación para los Trabajadores, Seguro de Responsabilidad Civil para Empleadores y asuntos relacionados**
- (Esta sección no trata asuntos específicos de la ley estatal, los cuales se tratan en otra parte de este bosquejo.)
1. Conceptos estándares de las pólizas
    - a. Quién es un empleado/empleador
    - b. Compensación
  2. Relacionada con el empleo vs. no relacionada con el empleo
  3. Seguros de otros estados
  4. Responsabilidad civil del empleador
  5. Recurso exclusivo
  6. Determinación de las primas
- D. Delitos**
1. Empleado deshonrado
  2. Hurto (Theft)
  3. Robo (Robbery)
  4. Allanamiento (Burglary)
  5. Falsificación y Alteración
  6. Desaparición misteriosa
- E. Fianzas**
1. Fianza de garantía
  2. Fianza de fidelidad
- F. Responsabilidad civil profesional**
1. Errores y Omisiones
  2. Negligencia Médica
  3. Directores y Funcionarios (D&O, por sus siglas en inglés)
  4. Responsabilidad Civil de Prácticas de Empleo (EPLI, por sus siglas en)
  5. Responsabilidad cibernética y filtración de datos, transferencia de fondos
  6. Responsabilidad Civil de Licor

- G. Responsabilidad Civil General/Excedente**
- H. Póliza para propietarios de negocios**
- V. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS ..... 15**
- A. Riesgo (Risk)**
- B. Peligros (Hazards)**
1. Ético
  2. Moral
  3. Físico
- C. Indemnización**
- D. Interés asegurable**
- E. Avalúo de pérdidas**
1. Valor real en efectivo
  2. Costo de reemplazo
  3. Valor de mercado
  4. Valor declarado/acordado
  5. Valor de salvamento
- F. Negligencia**
- G. Responsabilidad civil**
- H. Acontecimiento**
- I. Provisionales**
- J. Garantías**
- K. Representaciones**
- L. Ocultación**
- M. Depósito de primas/Auditoría**
- N. Certificado de Seguro**
- O. Ley de los Grandes Números**
- P. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo**
- Q. Endosos**
- R. Daños**
1. Compensatorios
    - a. Generales
    - b. Especiales
  2. Punitivos
- S. Cumplir con las disposiciones de la Ley de Informe Justo de Crédito**
- VI. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA ..... 12**
- A. Declaraciones**
- B. Acuerdo de Seguro**
- C. Condiciones**
- D. Exclusiones y Limitaciones**
- E. Definición de asegurado**
- F. Deberes del asegurado después de una pérdida**
- G. Cancelación y disposiciones de no renovación**
- H. Pagos suplementarios**
- I. Comprobante de pérdida**
- J. Notificación de reclamación**
- K. Otros seguros**
- L. Subrogación**
- M. Disposiciones de liquidación de pérdida incluyendo el consentimiento para liquidar una pérdida**
- N. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)**

**AGENTES DE PROPIEDAD Y PERCANCES  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO  
PARA EL ESTADO**

*(30 preguntas que cuentan para la puntuación más 5 de prueba previa)*

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

**I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES..... 18**

**A. El Comisionado de Seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 541.107-108, 546.151, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102, 83.051-.054; TAC 1.88*

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades
5. Órdenes de cese y desista

**B. Definiciones de seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto general de los seguros; TAC §15.2*

1. Certificado de autoridad
2. Realizar transacciones de seguro
3. Extranjera, doméstica, internacional
4. Acciones, cooperativas
5. Admitida/no admitida

**C. Requisitos de la licencia**

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.202, 1115.056, 4001.003, 4001.051, 4001.105, 4001.151-.156, 4001.201, 4001.205, 4001.252, 4001.255, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.055, 4005.101-.102, 4005.105, 4051.051, 4053.051, 4056, 4153.051; TAC §§1.502, 19.1001-.1030, 19.1201-.1206, 19.1301-.1320, 19.1501-.1503, 19.805*

1. Tipos
  - a. Agente/agencia
  - b. Agente no residente
  - c. Temporal
  - d. Licencia limitada
  - e. Agente general administrador
  - f. Líneas excedentes
  - g. Ajustador
  - h. Administrador de Riesgos
  - i. Emergencias
2. Exenciones/excepciones
3. Nombramiento
4. Educación continuada
5. Mantenimiento de registros
6. Solicitud, denegación, renovación, vencimiento de la licencia
7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
8. Notificación al Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

**D. Prácticas de mercadeo**

*Ref.: Ins 541.051-.054, 541.056, 541.060, 542.001-.014, 701.001-.154, 4001.104, 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115*

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Publicidad falsa
  - c. Representaciones falsas
  - d. Difamación

- e. Negocio controlado
  - f. Rebajas
  - g. Discriminación
  - h. Fraude
  - i. Competencia injusta
  - j. Boicot, coacción, intimidación
2. Prácticas de clasificación y aseguramiento

**E. Deberes/responsabilidades de los agentes**

*Ref.: Texto general de los seguros*

1. Capacidad fiduciaria

**II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES..12**

**A. Definiciones de propiedad y percances**

*Ref.: TAC §5.5002*

**B. Líneas excedentes**

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.001-.004, 981.057; TAC § 15.2-15.6*

**C. Tasas y Formularios de Aprobación**

*Ref.: Código de Seguros de Texas Sec. 5.35*

**D. Seguro de Propietario de Vivienda**

1. Declinatoria, cancelación, no renovación  
*Ref.: Texto general de los seguros*
2. La Asociación Texas FAIR Plan
3. Asociación de Seguros contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (TWIA, por sus siglas en inglés)
4. Disposiciones de liquidación de pérdidas  
*Ref: Texas Insurance Code §542.051 through §542.061; §542.151 through §542.154*
5. Reclamo de cantidad preestablecida  
*Ref.: Código de Seguros de Texas §862.053*

**E. Seguro de Automóvil**

1. Disposiciones  
*Ref.: Código de Transporte: Capítulo 601; Ins. 1952.101-.110, Ins. 1952.151-.161TAC §5.204*
  - a. Cobertura
  - b. Motoristas sin Seguro/Motoristas con Seguro Insuficiente
  - c. Protección por Lesiones Personales (PIP, por sus siglas en inglés)
2. Responsabilidad financiera y límites de responsabilidad civil mínima requeridos  
*Ref.: Código de Transporte: §§601.051, 601.053, 601.056-.057, 601.071-.072*
3. Renovación, no renovación y cancelación  
*Ref.: Ins. (Seguros) 551.101-.113, 551.151-.152; TAC § 5.7002*
4. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)  
*Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051-.154*
5. Compañía de red de transporte  
*Ref: Cap. 1954*

**F. Compensación para los Trabajadores**

*Ref.: Código Laboral de Texas Título 5: §§401.011, 406.031-032, 034, 408.21 -.087; 408.150; 408.181 - .187*

1. Definiciones
2. Coberturas

3. Beneficios

**G. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Insurance Guaranty Association)**

*Ref.: Ins. (Seguros) 462.001--351; TAC§ 29.1*

**H. Asociación de Aseguradoras de Responsabilidad Civil Médica de Texas de Responsabilidad Civil Médica de Texas (JUA, por sus siglas en inglés)**

*Ref.: Ins. (Seguros) Capítulo 2203.001 – .152*

**LÍNEAS PERSONALES - CONOCIMIENTO GENERAL  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

**Conocimiento, términos y conceptos del producto**  
*(75 preguntas que cuentan para la puntuación más 5 de prueba previa)*

**I. TIPOS DE PÓLIZAS DE PROPIEDADES ..... 10**

**A. Propietarios de viviendas**

1. HO-2
2. HO-3
3. HO-4
4. HO-5
5. HO-6
6. HO-8

**B. Pólizas para domicilios**

1. DP-1
2. DP-2
3. DP-3

**C. Interiores marítimos**

1. Flotantes de Artículos Personales

**D. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones**

**E. Otros**

1. Terremoto
2. Casas móviles
3. Embarcaciones
4. Ventarrones

**II. TIPOS DE PÓLIZAS DE PERCANCES ..... 13**

**A. Automóvil: Automóvil Personal**

1. Responsabilidad civil
  - a. Corporales
  - b. Daño a la Propiedad
  - c. Límites Divididos
  - d. Límite Único Combinado
2. Pagos Médicos
3. Daños Físicos (colisión; otros no causados por colisión; peligros inmediatos específicos)
4. Conductores sin seguro
5. Conductor sin límites suficientes de seguro
6. Quién es un asegurado
7. Tipos de Auto
  - a. Con derecho propietario
  - b. Sin derecho propietario
  - c. Contratado
  - d. Sustituto Temporal
  - e. Autos Nuevos Adquiridos

f. Gastos de Transportación y Gastos de Reembolso de Alquiler

8. Exclusiones

**B. Responsabilidad civil amplia en Exceso**

**III. TÉRMINOS DE SEGUROS DE PROPIEDAD Y PERCANCES Y CONCEPTOS RELACIONADOS..... 28**

**A. Seguros**

1. La ley de los grandes números

**B. Interés asegurable**

**C. Riesgo (Risk)**

1. Riesgo Puro vs. Riesgo Especulativo

**D. Peligro (hazard)**

1. Ético
2. Moral
3. Físico

**E. Riesgo inmediato (peril)**

**F. Pérdida**

1. Directa
2. Indirecta

**G. Avalúo de las pérdidas**

1. Valor real en efectivo
2. Costo de reemplazo
3. Valor de mercado
4. Valor declarado
5. Valor de salvamento

**H. Causa inmediata**

**I. Deducible**

**J. Indemnización**

**K. Límites de responsabilidad civil**

**L. Coaseguro/Seguro en proporción al valor**

**M. Acontecimiento**

**N. Cancelación**

**O. No renovación**

**P. Vacante y no habilitada**

**Q. Responsabilidad civil**

1. Absoluta
2. Estricta
3. Vicaria

**R. Negligencia**

**S. Provisionales**

**T. Endosos**

**U. General vs. Específica**

**V. Allanamiento (Burglary), Robo (Robbery), Hurto (Theft) y Desaparición Misteriosa (Mysterious Disappearance)**

**W. Garantías**

**X. Representaciones**

**Y. Ocultación**

**Z. Depósito de primas/Auditoría**

**AA. Certificado de Seguro**

**BB. Daños**

1. Compensatorios
  - a. Generales
  - b. Especiales
2. Punitivos

**CC. Cumplimiento de las Disposiciones de la Ley de Informe Justo de Crédito**

**IV. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA DE PROPIEDAD Y PERCANCES Y LEY CONTRACTUAL..... 24**

**A. Declaraciones**

**B. Acuerdo de Seguro**

**C. Condiciones**

- D. Exclusiones
- E. Definición de asegurado
- F. Deberes del asegurado después de una pérdida
- G. Obligaciones de la compañía de seguros
- H. Derechos del acreedor hipotecario
- I. Comprobante de pérdida
- J. Notificación de reclamación
- K. Avalúo
- L. Otra disposición de seguros
- M. Subrogación
- N. Elementos de un contrato
- O. Fuentes de información para el aseguramiento
- P. Ley de Informe Justo de Crédito
- Q. Protección de la privacidad (Gramm Leach Bliley)
- R. Solicitud de la póliza
- S. Ley de Seguros de Riesgo de Terrorismo (TRIA, por sus siglas en inglés)
- T. Cancelación y disposiciones de no renovación
- U. Pagos suplementarios
- V. Disposiciones de liquidación de pérdidas incluyendo consentimiento para liquidar una pérdida
- W. Territorio

- d. Licencia limitada
- e. Agente general administrador
- f. Líneas excedentes
- g. Ajustador
- h. Administrador de Riesgos
- i. Emergencias
- 2. Exenciones/excepciones
- 3. Nombramiento
- 4. Educación continuada
- 5. Mantenimiento de registros
- 6. Solicitud, denegación, renovación, vencimiento de la licencia
- 7. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
- 8. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

**D. Prácticas de mercadeo**

*Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.054, 541.056, 541.060, 542.001-.014, 701.001-.154, 4001.104 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115*

- 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Publicidad falsa
  - c. Representaciones falsas
  - d. Difamación
  - e. Negocio controlado
  - f. Rebajas
  - g. Discriminación
  - h. Fraude
  - i. Comparación injusta
  - j. Boicot, coacción, intimidación

**E. Deberes/responsabilidades de los agentes**

*Ref.: Texto general de los seguros*

- 1. Capacidad fiduciaria

**II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL SEGURO DE LÍNEAS PERSONALES ..... 10**

**A. Definiciones de propiedad y percances**

*Ref.: TAC §5.5002*

**B. Tasas y Formularios de Aprobación**

*Ref.: Código de Seguros de Texas Sec. 5.35*

**C. Seguro de Propietario de Vivienda**

- 1. Declinatoria, cancelación, no renovación
 

*Ref.: Texto general de los seguros*
- 2. La Asociación Texas FAIR Plan
- 3. Asociación de Seguros contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (TWIA, por sus siglas en inglés)
- 4. Disposiciones de liquidación de pérdidas
 

*Ref.: Código de Seguros de Texas §542.051 a la §542.061; §542.151 hasta la §542.154*
- 5. Reclamo de cantidad preestablecida
 

*Ref.: Código de Seguros de Texas §862.053*

**D. Seguro de Automóvil**

- 1. Disposiciones
 

*Ref.: Código de Transporte: Capítulo 601; Ins. 1952.101-.110, Ins. 1952.151-.161 TAC §5.204*

**AGENTES DE LÍNEAS PERSONALES  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO ESPECÍFICO  
PARA EL ESTADO**

*(25 preguntas que cuentan para la puntuación más 5 de prueba previa)*

**I. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA TODAS LAS LÍNEAS DE SEGUROS..... 15**

**A. El Comisionado de Seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 541.107-108, 546.151, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102, 83.051-.054; TAC 1.88*

- 1. Poderes y deberes generales
- 2. Revisión de registros
- 3. Investigación/Aviso de audiencia
- 4. Penalidades
- 5. Órdenes de cese y desista

**B. Definiciones de seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto General de los seguros; TAC §15.2*

- 1. Certificado de autoridad
- 2. Realizar transacciones de seguro
- 3. Extranjera, doméstica, internacional
- 4. Acciones, cooperativas
- 5. Admitida/no admitida
- 6. Lloyds de Texas

**C. Requisitos de la licencia**

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.202, 1115.056, 4001.003, 4001.105, 4001.051, 4001.151-.156, 4001.201, 4001.205, 4001.252, 4001.255, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.055, 4005.101-.102, 4005.105, 4051.051, 4053.051, 4056, 4153.051; TAC §§1.502, 19.1001-.1030, 19.1201-.1206, 19.1301-.1320, 19.1501-.1503, 19.805*

- 1. Tipos
  - a. Agente/agencia
  - b. Agente no residente
  - c. Temporal

- a. Cobertura
  - b. Motoristas sin Seguro/Motoristas con Seguro Insuficiente
  - c. Protección por Lesiones Personales (PIP, por sus siglas en inglés)
  - d. Pagos médicos
2. Responsabilidad financiera y límites de responsabilidad civil mínima requeridos  
*Ref.: Código de Transporte: §§601.051, 601.053, 601.056-.057, 601.071-.072*
3. Renovación, no renovación y cancelación  
*Ref.: Ins. (Seguros) 551.101-.113, 551.151-.152; TAC § 5.7002*
4. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)  
*Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051-.154*
5. Compañía de red de transporte  
*Ref.: Cap. 1954*
- E. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Insurance Guaranty Association)**  
*Ref.: Ins. (Seguros) 462.001-.351; TAC § 29.1*

## LÍNEAS EXCEDENTES BOSQUEJO DEL CONTENIDO

(60 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de sesenta (60) preguntas con cuatro opciones múltiples.

*Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario*

### I. PRINCIPIOS GENERALES DE SEGURO

#### A. Términos de seguros y conceptos relacionados

1. Seguro
2. Indemnización
3. Riesgo (risk, puro versus especulativo)
4. Peligro (hazard)
5. Riesgo inmediato (peril)
6. Pérdida (directa versus indirecta)
7. Causa inmediata
8. Responsabilidad civil
9. Valor real en efectivo
10. Costo de reemplazo
11. Subrogación
12. Salvamento
13. Negligencia
14. Lloyd's
15. Reaseguro

#### B. Manejo de riesgos

1. Evasión
2. Retención
3. Compartir
4. Reducción
5. Transferencia

#### C. Aseguradoras

1. Tipos de aseguradoras
  - a. Compañías de acciones

- b. Compañías mutuales
  - c. Socias de Lloyd's
  - d. Grupos de retención de riesgos
  - e. Fondos autoasegurados
2. Aseguradoras privadas vs. gubernamentales
  3. Aseguradoras autorizadas vs. no autorizadas
  4. Aseguradoras locales (domestic), extranjeras (foreign), foráneas (alien)
  5. Estado financiero (servicios de clasificación independientes)

#### D. Productores y reglas generales de las agencias

1. Aseguradora como principal
2. Relación productor/aseguradora
3. Autoridad y poderes de los productores
  - a. Expresa
  - b. Implícita
  - c. Aparente
  - d. Responsabilidades ante el asegurado/solicitante

## II. CONTRATOS

### A. Elementos de un contrato legal

1. Oferta y aceptación
2. Contraprestación
3. Partes competentes
4. Propósito legal

### B. Características de un contrato de seguro

1. Contrato de adhesión
2. Contrato aleatorio
3. Contrato unilateral
4. Contrato condicional

### C. Interpretaciones legales que afectan un contrato

1. Ambigüedades en un contrato
2. Indemnización
3. Representaciones/representaciones falsas
4. Garantías
5. Ocultación
6. Fraude
7. Exención e impedimento legal

## II. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL SEGURO DE LÍNEAS EXCEDENTES

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

### A. El Comisionado de Seguros

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 31.021, 981.009*

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/audiencia
4. Penalidades/sanciones

### B. Definiciones

1. Seguro de líneas excedentes

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.002*

2. Agente General Administrador

*Ref.: Ins. (Seguros) 4053.001, 4053.051; TAC §19.1202*

3. Transacción de seguro

*Ref.: Texto general de los seguros*

4. Autorizada/no autorizada, admitida/no admitida

*Ref.: Ins. (Seguros) 101.301*

5. Grupos de compra

*Ref.: Ins. (Seguros) 2201.001-.259*

6. Retención de riesgos

*Ref.: Ins. (Seguros) 2201.001-.209*

### C. Requisitos de la licencia

*Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 981.202-.204; TAC §15.101*

1. Agente de líneas excedentes

2. Renovación de licencia

3. Suspensión, revocación y terminación de licencia

4. Notificación del Departamento de cierta información

a. Cambio de dirección

b. Condenas por delitos graves

c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

### D. Prácticas de mercadeo

*Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.054, 541.057, 541.061, 542.001-.014, -.051-.061; 4001.104, 4005.053, 4005.101; TAC §21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115*

1. Prácticas comerciales prohibidas/métodos injustos de competencia

a. Métodos y prácticas de reclamaciones

b. Publicidad falsa

c. Representaciones falsas

d. Difamación

e. Negocio controlado

f. Rebajas

g. Discriminación injusta

h. Fraude

i. Comparación injusta

j. Boicot, coacción, intimidación

### E. Seguro de líneas excedentes

1. Propósito/definiciones

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.001-002; TAC § 15.2*

2. Pagos de las primas y primas no devengadas

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.007*

3. Prueba de seguro

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.103; TAC §15.105*

4. Impuestos sobre las primas

*Ref.: Ins. (Seguros) 225.004, 225.006; Pub. Fin. TAC §3.822*

5. Reportes y notificaciones

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.216-217*

6. Aseguradoras elegibles no autorizadas

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.002 TAC §15.8*

7. Comisiones

*Ref.: 981.212; 225.001*

8. Oficina de Seguros

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.105, 981.151-.160; TAC §15.106, 15.201*

9. Registros

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.215-.216; TAC §§15.4, 15.9, 15.108, 15.108-110, 15.113*

10. Capital y excedente mínimos

*Ref.: Ins. 981.057*

11. Requisitos del contrato

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.102; TAC §15.5*

12. Notificación de actos procesales

*Ref.: Ins. (Seguros) 804.106*

13. Publicidad

*Ref.: Ins. (Seguros) Ch. 981.219*

## GESTOR DE RIESGOS BOSQUEJO DEL CONTENIDO

*(100 preguntas que cuentan para la puntuación)*

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de cien (100) preguntas con cuatro opciones múltiples.

*Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario*

### I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS

A. Riesgo (risk, puro versus especulativo)

B. Peligro (hazard)

C. Riesgo inmediato (peril)

D. Pérdida/Causas de pérdidas

E. Exposición

F. Indemnización

G. Responsabilidad civil

H. Deducible

I. Ambigüedades contractuales

J. Negligencia

K. Agravios

L. Propiedad personal

M. Valor real en efectivo

N. Incidencias

O. Garantía

P. Interés asegurable

Q. Seguro

### II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y LEY CONTRACTUAL

A. Declaraciones

B. Acuerdo de seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones

E. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida

1. Comprobante de pérdida

F. Liquidación de pérdida

G. Avalúo

H. Arbitraje

### III. GESTIÓN DE RIESGOS

A. Tipos de exposición a pérdidas

1. Propiedad/Propiedad comercial

2. Cuentas

3. Ingreso neto

4. Responsabilidad civil

5. Empleados

6. Interrupción commercial

7. Uso

8. Pura

B. Métodos de identificación de exposición a pérdidas

1. Frecuencia de la pérdida

2. Gravedad de la pérdida
3. Herramientas

**C. Control de riesgos**

1. Evasión de exposición
2. Prevención de pérdida
3. Separación
4. Transferencia contractual
5. Reducción
6. Aceptación

**D. Financiamiento de riesgos**

1. Retención
2. Transferencia
3. Planes (flujo de efectivo, retención normal, cautivo)

**E. Procesos de gestión de riesgos**

**IV. COBERTURAS, PÓLIZAS, ENDOSOS Y FORMULARIOS**

**A. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)**

1. Límites de responsabilidad civil
2. Condiciones
3. Exclusiones
4. Formulario de pólizas contra Reclamaciones
5. Interrupción comercial y gastos adicionales

**B. Responsabilidad Civil Comercial General (CGL, por sus siglas en inglés)**

**C. Póliza de comerciantes (BOP, por sus siglas en inglés)**

**D. Seguro de aviones**

**E. Cobertura de cascos**

**F. Póliza para yates**

**G. Póliza paraguas/cobertura de exceso**

**H. Negligencia médica**

**I. Responsabilidad civil para empleadores – Parte Dos**

**J. Programa de Seguro Nacional contra Inundaciones**

**K. Formulario de Cobertura de Protección de Falla de Equipo**

**L. Responsabilidad civil para productos**

**M. Responsabilidad Civil de Operaciones Completadas**

**N. Seguro marítimo**

**O. Cobertura extendida**

**P. Responsabilidad civil de predios**

**Q. Crimen**

**R. Cobertura fiduciaria**

**S. Responsabilidad de directores y funcionarios/ Profesional**

**T. Responsabilidad civil cibernética**

**U. Automóvil comercial (Póliza de Automóvil**

**Comercial – BAP, en inglés)**

**V. Marítimos internos**

**V. FIANZAS**

**A. Licitación**

**B. Garantía**

**VI. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS**

**CON LA GESTIÓN DE RIESGOS**

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

**A. El Comisionado de Seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001-.002, 38.001, 201.004, 401.051-.054, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051-.052, 521.003-.004, 4001.005, 2651-2*

1. Poderes y deberes generales

2. Revisión de registros
3. Investigaciones/Notificación de audiencia

**B. Requisitos para la licencia**

*Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4153.001, 4153.051-.060, 4153.152-.153; TAC §§19.1305-.1306*

1. Gestor de riesgos
2. Exenciones/excepciones
3. Negación, renovación y expiración de licencia
4. Terminación, revocación, suspensión de licencia
5. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

**C. Prácticas de mercadeo**

*Ref.: Ins. (Seguros) 542.001-.014; TAC §§21.201-.205*

1. Métodos y prácticas de reclamaciones

**D. Compensación para los Trabajadores**

*Ref.: Código Laboral de Texas Título 5: 401.011-.013, 406.002, 406.034, 407.001, 407.121; TAC §180.1*

1. Coberturas
2. Empleo cubierto
3. Elección de empleador
4. Elección de empleado
5. Empleadores auto-asegurados

**E. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)**

*Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051-.154*

**F. Líneas Excedentes**

*Ref. Ins. (Seguros) 981.001-.004, 981.057; TAC §15.2-6*

**G. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Guaranty Association)**

*Ref.: Ins. (Seguros) 462.001-.351; TAC §29.1*

**H. Asociación de Aseguradoras de Responsabilidad Civil Médica de Texas**

*Ref.: TAC § 5.2001-.2002, Ins. (Seguros) Capítulo 2203.001 – .152*

**I. Compañía de red de transporte**

*Ref: Cap. 1954*

**AGENTE GENERAL ADMINISTRADOR BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

*(150 preguntas que cuentan para la puntuación)*

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

*Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario*

**I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS**

- A. Seguro**
- B. Interés asegurable**
- C. Riesgo (risk, puro versus especulativo)**
- D. Peligro (peligro)**
- E. Riesgo inmediato (peril)**
- F. Pérdida directa**
- G. Pérdida indirecta**

- H. Deducible
- I. Valor real en efectivo
- J. Costos de reemplazo
- K. Salvamento
- L. Abandono
- M. Accidente
- N. Incidencia
- O. Garantía, representaciones, ocultación
- P. Contrato asegurado
- Q. Coaseguro
- R. Extensiones de cobertura
- S. No renovación/Cancelación
- T. Vacancia
- U. Negligencia
- V. Responsabilidad Civil Pro Rata
- W. Certificados de cobertura provisional
- X. Causa inmediata
- Y. Límites de responsabilidad civil
- Z. Indemnización

## II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA Y LEY CONTRACTUAL

- A. Declaraciones
  - B. Condiciones
  - C. Exclusiones
  - D. Acuerdo de seguro
  - E. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida
  - F. Obligaciones del asegurado
  - G. Arbitraje
  - H. Otro Seguro
  - I. Derechos de hipoteca
  - J. Comprobante de pérdida
  - K. Notificación de Reclamación
  - L. Avalúo
  - M. Cesión
  - N. Elementos de un contrato
  - O. Ambigüedades en el contrato
  - P. Ley Federal de Informe Justo de Crédito
  - Q. Pagos adicionales
  - R. Subrogación
  - S. Formulario de pólizas contra reclamaciones
  - T. Liquidación de pérdidas
  - U. Limitaciones
  - V. Cláusula de Liberalización
  - W. Reclamo de cantidad preestablecida
- Ref.: Código de Seguros de Texas §862.053*

## III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS COMUNES PARA EL SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

### A. El Comisionado de Seguros

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102*

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades

### B. Definiciones de seguros

*Ref.: Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto general de los seguros; TAC §15.2*

1. Certificado de autoridad
2. Realizar transacciones de seguro
3. Extranjera, doméstica, internacional

4. Acciones, cooperativas
5. Admitida/no admitida/no autorizada

### C. Requisitos de la licencia

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.202, 4001.105-.106, 4003.001-.007, 4001.254, 4004.051-.055, 4005.101-.105, 4051.151, 4001.252; 4053.051-.052, 4056.001-.004, 4101.051-.053; TAC §§1.502, 19.1001-.1027, 19.602, 19.1201-.1206, 19.1301-.1320*

1. Tipos
  - a. Agente general administrador
  - b. Agente/agente no residente
  - c. Temporal/ Emergencia
  - d. Licencia limitada
  - e. Líneas excedentes
  - f. Ajustador
  - g. Gestor de riesgos
  - h. Agencia
2. Exenciones/excepciones
3. Contrato
4. Educación continuada
5. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento
6. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
7. Designaciones
8. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

### D. Prácticas de mercadeo

*Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.054, 541.056, 541.060, 542.001-.014, 701.001-.154, 4001.104, 4005.053(c), 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.111, 21.115*

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Declaración falsa
  - c. Difamación
  - d. Bonificar
  - e. Publicidad falsa
  - f. Negocio controlado
  - g. Discriminación injusta
  - h. Fraude
  - i. Comparación injusta
  - j. Boicot, coacción, intimidación
2. Prácticas de clasificación y aseguramiento

### E. Deberes/responsabilidades

*Ref.: TAC §19.1201-1204; 4053.101 – .104*

1. Capacidad fiduciaria
2. Procesos
3. Reaseguro
4. Reportes/registros
5. Compartir comisiones

### F. Financiamiento de primas/impuestos sobre las primas

*Ref.: Ins. (Seguros) 221.002*

### G. Tarifas y establecimiento de tarifas

*Ref.: Código de Seguros de Texas Sec. 5.35*

### H. Compañías Mutuales del Condado

*Ref.: Ins. (Seguros) 911.303, 912.002; TAC §5.9361*

## I. Plan Lloyd's

Ref.: *Texto general de los seguros*

## J. Líneas Excedentes

Ref. Ins. (Seguros) 981.202

## K. Seguro de Automóvil

1. Motoristas con seguro insuficiente/No asegurados

Ref.: *Código de Transporte: Capítulo 601; Ins. 1952.101-110, Ins. 1952.151-161*TAC §5.204

2. Responsabilidad financiera y límites de responsabilidad civil mínima requeridos

Ref.: *Código de Transporte: §§601.051, 601.053, 601.056-.057, 601.071-.072*

3. Renovación, no renovación y cancelación

Ref.: Ins. (Seguros) 551.101-113, 551.151-.152; TAC § 5.7002

4. Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas (Texas Automobile Insurance Plan Association, por su nombre en inglés)

Ref.: Ins. (Seguros) 2151.051-154

5. Protección por Lesiones Personales (PIP, por sus siglas en inglés)

6. Pagos médicos

7. Responsabilidad civil

8. Colisión/otros no causados por colisión

9. Compañía de red de transporte

Ref. Cap. 1954

## L. Compensación para los Trabajadores

Ref.: *Código Laboral de Texas - Título 5: Secs. 401.012; 406.002, 406.034; 407.061-.065, 408.021 - .087; 408.150; 408.181 - .187; 409.003*

1. Coberturas

2. Empleo cubierto

3. Elección de empleador

4. Elección de empleado

5. Empleadores auto-asegurados

## M. Propietarios de vivienda

1. HO-2

2. HO-3

3. HO-4

4. HO-5

5. HO-6

6. HO-8

## N. Líneas comerciales

1. Póliza de Paquete Comercial (CPP)

2. Propiedad comercial

- a. Formulario de edificio comercial y propiedad personal comercial

- b. Formularios de causas de pérdidas

- c. Ingreso comercial

- d. Gasto extra

- e. Fallas de equipos

3. Póliza de comerciante (BOP, por sus siglas en inglés)

4. Responsabilidad de directores y funcionarios/Profesional

## O. Asociación de Aseguradoras de Responsabilidad Civil Médica de Texas

Ref.: TAC §§ 5.2001-.2002; Ins. (Seguros) Capítulo 2203.001 - .152

## P. Asociación de Seguros contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (TWIA, por sus siglas en inglés)

Ref.: TAC §§ 5.4016, 5.4700, 5.4800, 5.4903

## Q. Asociación Afianzadora de Seguros de Propiedad y Percances de Texas (Texas Property and Casualty Guaranty Association)

Ref.: Ins. (Seguros) 462.001-351; TAC § 29.1

## R. Asociación Texas FAIR Plan

## S. Definiciones de bienes y percances

Ref.: TAC Capítulo 5

## T. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas en inglés)

## U. Responsabilidad civil amplia

## AJUSTADOR DE COMPENSACIÓN PARA LOS TRABAJADORES BOSQUEJO DEL CONTENIDO

(60 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de sesenta (60) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

### I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS.....16%

A. Riesgo (risk)

B. Peligro (hazard)

C. Pérdida

D. Deducible

E. Indemnización

F. Subrogación

G. Provisionales

H. Responsabilidad civil

I. Seguro

### II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA.....8%

A. Declaraciones

B. Acuerdo de seguro

C. Condiciones

D. Exclusiones

E. Avalúo

### III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL AJUSTE DE COMPENSACIÓN PARA LOS TRABAJADORES.....76%

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario

#### A. El Comisionado de Seguros

Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102

1. Poderes y deberes generales

2. Revisión de registros

3. Investigación/Aviso de audiencia

4. Penalidades

#### B. Requisitos para la licencia

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4101-.001, .002, .051-.054, 4101.057, 4101.059, 4101.061, 4101.101, 4101.202-203; TAC §§ 19.601-.602, 19.1001-.1018

1. Ajustador

2. Exenciones/excepciones
3. Educación continuada
4. Negación, renovación y expiración de licencia
5. Terminación, revocación, suspensión de licencia
6. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

**C. Prácticas de mercadeo**

*Ref.: Ins. (Seguros) 542.001-.014, 542.051-061, 542.151-.154; TAC §§21.4, 21.201-.205*

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Declaración falsa
  - c. Difamación

**D. Compensación para los Trabajadores**

1. Definiciones
 

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011-.013*

  - a. Seguro de Compensación para los Trabajadores
  - b. Empleador
  - c. Empleado
  - d. Definiciones de incapacidad
  - e. Mejora Médica Máxima
2. Quién está cubierto
 

*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.091*
3. Obtención de cobertura (Empleador)
 

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.022, 406.003, 406.033*
4. Elección de empleador
 

*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.002*
5. Salario semanal promedio
 

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.041-.047*
6. Período de espera
 

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.082*
7. Lesiones compensables
 

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 406.032, 408.181*
8. Beneficios
 

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 408.021-.030, 408.041, 408.081-.086, 408.101-.105, 408.150, 408.181-.187; 409.021-.024*

  - a. médicos
  - b. ingresos
  - c. ingreso temporal
  - d. rehabilitación
  - e. muerte y funeral
9. Otra cobertura de seguro
 

*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.052*
10. Procedimientos/Reportes de reclamaciones
 

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.110, 409.001-.013, 409.021-.024, 410.021*
11. Audiencia/Concesiones informales
 

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 410.006, 410.119, 410.121*
12. Fondo de Lesiones Subsiguientes

*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 403.007*

13. Compensación para los Trabajadores y responsabilidad civil de los empleadores
 

*Ref.: Póliza Aprobada de Compensación para los Trabajadores de Texas*

  - a. Responsabilidad civil para empleadores
  - b. Seguro de otros estados
14. Compensación para los Trabajadores (Código de los Estados Unidos)
 

*Ref.: Manual de Compensación para los Trabajadores de Texas*

  - a. Ley de Responsabilidad Civil de Empleadores Federales (FELA, por sus siglas en inglés)
  - b. Ley de Compensación para los Trabajadores Longshore y Harbor de los Estados Unidos

*Ref.: 33 USC 901-950*

**AJUSTADOR DE TODAS LAS LÍNEAS  
BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

*(150 preguntas que cuentan para la puntuación)*

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

*Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario*

**I. CONOCIMIENTO GENERAL SOBRE LOS PRODUCTOS DE SEGURO DE PROPIEDAD Y PERCANCES RELACIONADO CON LOS AJUSTADORES.....40%**

**A. Póliza de incendios estándar**

1. Coberturas, disposiciones y cláusulas básicas
2. Limitaciones y restricciones
3. Comprobante de pérdida
4. Requisitos e inventarios de pérdidas
5. Avalúo
6. Costos de reemplazo

**B. Responsabilidad civil para automóviles**

1. Personal
2. Coberturas

**C. Cobertura de líneas personales**

1. Domicilio y contenidos (formularios DP)
2. Formularios/coberturas de propietario de vivienda
  - a. Disposiciones de la póliza
  - b. Costos de reemplazo
  - c. Avalúo
  - d. Límites especiales de responsabilidad civil
  - e. Comprobante de pérdida
3. Formularios de propiedad general
  - a. ISO, HO-2, HO-3, HO-4, HO-5, HO-6

**D. Cobertura de líneas comerciales**

1. Formularios de propiedad comercial
  - a. Propiedad y edificios comerciales
  - b. Causas de pérdidas
2. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
3. Caldera y Maquinaria
  - a. Tipo de equipo

- 4. Póliza de comerciantes
- 5. Carga
- 6. Crimen comercial

**E. Interiores marítimos**

- 1. Definiciones
- 2 Pólizas
  - a. Flotantes de bienes personales
  - b. Flotantes de bienes comerciales
    - i. Flotantes de instalación
  - c. Interiores marítimos comercial

**F. Marítima**

- 1. Protección e Indemnización
- 2. Cláusula de Responsabilidad por Abordaje o Colisión

**G. Coberturas adicionales, exclusiones y extensiones**

- 1. Interrupción comercial
- 2. Elemento de tiempo
- 3. Exclusión de Ley y Ordenanza
- 4. Cobertura de Ley y Ordenanza
- 5. Documentos y registros valiosos
- 6. Responsabilidad civil de vigilancia a estacionamientos
- 7. Aviación
- 8. Responsabilidad civil amplia
- 9. Yates/Propietarios de Embarcaciones

**H. Fianzas y Responsabilidad Civil Profesional**

- 1. Errores y Omisiones

**II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS.....40%**

**A. Riesgo inmediato (peril)**

**B. Acuerdo de exención/no exención**

**C. Seguros, contratos de seguros e interés no asegurable**

**D. Preclusión**

**E. Comprobante de pérdida**

**F. Depreciación**

**G. Deducible**

**H. Responsabilidad/límites de responsabilidad**

**I. Póliza valuada**

**J. Avalúo**

**K. Valor real en efectivo, valor justo de mercado**

**L. Robo**

**M. Allanamiento y robo**

**N. Valor acordado**

**O. Costos de reemplazo**

**P. Indemnización**

**Q. Daños**

**R. Subrogación**

**S. Otro seguro**

**T. Arbitraje**

**U. Pérdida total constructiva**

**V. Pérdida**

**W. Garantías**

**X. Salvamento**

**Y. Riesgo (risk)**

**Z. Peligro (hazard)**

**AA. Liberalización**

**BB. Comprobante de recibo obligatorio**

**CC. Reservación de derechos**

**DD. Disposiciones de la póliza**

- 1. Declaraciones
- 2. Acuerdo de seguro
- 3. Condiciones
- 4. Exclusiones
- 5. Avalúo

**III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL AJUSTE DE PROPIEDAD Y PERCANCES.....20%**

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

**A. Requisitos para la licencia**

*Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4101-.001, .002, .051-.054, 4101.057, 4101.059, 4101.061, 4101.101, 4101.202-203; TAC §§ 19.601-.602, 19.1001-.1018*

- 1. Ajustador
  - a. Ajustador Designado en el Estado de Residencia
- 2. Exenciones/excepciones
- 3. Educación continuada
- 4. Negación, renovación y expiración de licencia
- 5. Terminación, revocación, suspensión de licencia
- 6. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia
- 7. El Comisionado de Seguros

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102*

- 1. Poderes y deberes generales
- 2. Revisión de registros
- 3. Investigación/audiencia
- 4. Penalidades

**B. Prácticas de mercadeo**

*Ref.: Ins. (Seguros) 541.053, 542.001-.014, 542.051-061, 542.151-.154; TAC §§21.4, 21.201-.205*

- 1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Declaración falsa
  - c. Difamación

**C. Prácticas, responsabilidades y deberes del ajustador**

*Ref.: Ins. (Seguros) 4101.251; texto General de seguros*

- 1. Funciones de un ajustador
- 2. Conducta prohibida

**D. Compensación para los Trabajadores**

- 1. Definiciones

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011-.013*

- a. Seguro de Compensación para los Trabajadores
- b. Empleador
- c. Empleado
- d. Definiciones de incapacidad
- e. Mejora Médica Máxima

- 2. Quién está cubierto

*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.091*

- 3. Obtención de cobertura (Empleador)

*Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.022, 406.003, 406.033*

- 4. Elección de empleador

*Ref.: Sección del Código Laboral de Texas 406.003*

- 5. Salario semanal promedio

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.041-.047

6. Período de espera

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 408.082

7. Lesiones compensables

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 406.032, 408.181

8. Beneficios

Ref.: Secciones del Código Laboral de Texas 401.011, 408.021-.030, 408.041, 408.081-.086, 408.101-.105, 408.150, 408.181-.187; 409.021-.024

- a. médicos
- b. ingresos
- c. ingreso temporal
- d. rehabilitación
- e. muerte y funeral

9. Fondo de ayuda para lesiones posteriores

Ref.: Sección del Código Laboral de Texas. 403.007

## AJUSTADOR DE PROPIEDAD Y PERCANCES

### BOSQUEJO DEL CONTENIDO

(150 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de ciento cincuenta (150) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

#### I. CONOCIMIENTO GENERAL SOBRE LOS PRODUCTOS DE SEGURO DE PROPIEDAD.....40%

##### A. Póliza de incendios estándar

- 1. Coberturas, disposiciones y cláusulas básicas
- 2. Limitaciones y restricciones
- 3. Comprobante de pérdida
- 4. Requisitos e inventarios de pérdidas
- 5. Avalúo
- 6. Costos de reemplazo

##### B. Responsabilidad civil de automóvil

- 1. Personal
- 2. Coberturas

##### C. Cobertura de líneas personales

- 1. Domicilio y contenidos (formularios DP)
- 2. Formularios/coberturas de propietario de vivienda
  - a. Disposiciones de la póliza
  - b. Costos de reemplazo
  - c. Avalúo
  - d. Límites especiales de responsabilidad civil
  - e. Comprobante de pérdida
- 3. Formularios de propiedad general
  - a. ISO, HO-2, HO-3, HO-4, HO-5, HO-6

##### D. Cobertura de líneas comerciales

- 1. Formularios de propiedad comercial
  - a. Propiedad y edificios comerciales
  - b. Causas de pérdidas
- 2. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)

3. Caldera y Maquinaria

- a. Tipo de equipo

4. Póliza de comerciantes

5. Carga

6. Crimen comercial

#### E. Interiores marítimos

1. Definiciones

2 Pólizas

- a. Flotantes de bienes personales
- b. Flotantes de bienes comerciales
  - i. Flotantes de instalación
- c. Interiores marítimos comercial

#### F. Marítima

1. Protección e Indemnización

2. Cláusula de Responsabilidad por Abordaje o Colisión

#### G. Coberturas adicionales, exclusiones y extensiones

- 1. Interrupción comercial
- 2. Elemento de tiempo
- 3. Exclusión de Ley y Ordenanza
- 4. Cobertura de Ley y Ordenanza
- 5. Documentos y registros valiosos
- 6. Responsabilidad civil de vigilancia a estacionamientos
- 7. Aviación
- 8. Responsabilidad civil amplia
- 9. Yates/Propietarios de Embarcaciones

#### H. Fianzas y Responsabilidad Civil Profesional

- 1. Errores y Omisiones

#### II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS.....40%

##### A. Riesgo inmediato (peril)

##### B. Acuerdo de exención/no exención

##### C. Seguros, contratos de seguros e interés no asegurable

##### D. Preclusión

##### E. Comprobante de pérdida

##### F. Depreciación

##### G. Deducible

##### H. Póliza valuada

##### I. Responsabilidad civil/Límites de responsabilidad civil

##### J. Avalúo

##### K. Valor real en efectivo, valor justo de mercado

##### L. Robo

##### M. Allanamiento y robo

##### N. Valor acordado

##### O. Costo de reemplazo

##### P. Indemnización

##### Q. Daños

##### R. Subrogación

##### S. Otro seguro

##### T. Arbitraje

##### U. Pérdida total constructiva

##### V. Pérdida

##### W. Garantías

##### X. Salvamento

##### Y. Riesgo (risk)

##### Z. Peligro (hazard)

##### AA. Liberalización

##### BB. Certificado de cobertura provisional

##### CC. Reservación de derechos

##### DD. Disposiciones de la póliza

- 1. Declaraciones
- 2. Acuerdo de seguro

3. Condiciones
4. Exclusiones
5. Avalúo

**III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON EL AJUSTE DE PROPIEDAD Y PERCANCES.....20%**

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

**A. Requisitos para la licencia**

*Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4101-.001, .002, .051-.054, 4101.057, 4101.059, 4101.061, 4101.101, 4101.202-203; TAC §§ 19.601-.602, 19.1001-.1018*

1. Ajustador
  - a. Ajustador Designado en el Estado de Residencia
2. Exenciones/excepciones
3. Educación continuada
4. Negación, renovación y expiración de licencia
5. Terminación, revocación, suspensión de licencia
6. Notificación al Departamento de cierta información:
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomando en contra de un titular de la licencia

**7. El Comisionado de Seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062,*

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/audiencia
4. Penalizaciones

**B. Prácticas de mercadeo**

*Ref.: Ins. (Seguros) 542.001-.014, 542.051-061, 542.151-.154; TAC §§21.4, 21.201-.205*

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Declaración falsa

**C. Prácticas, responsabilidades y deberes del ajustador**

*Ref.: Ins. §4102.163; texto General de seguros*

1. Funciones de un Ajustador
2. Conducta Prohibida

**AGENTE DE LÍNEAS LIMITADAS BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

*(50 preguntas que cuentan para la puntuación)*

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de cincuenta (50) preguntas con cuatro opciones múltiples.

*Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario*

**I. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS**

- A. Riesgo (risk, puro versus especulativo)**
- B. Peligro (hazard)**
- C. Riesgo inmediato (peril)**
- D. Pérdida (directa e indirecta)**
- E. Deducible**
- F. Indemnización**

- G. Límites de responsabilidad civil**
- H. Extensiones de cobertura**
- I. Subrogación**
- J. Accidente**
- K. Ley de Informe Justo de Crédito**
- L. Autoridad implícita/expresa**
- M. Interés asegurable**

**II. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA**

- A. Declaraciones/Plan de Beneficios**
- B. Acuerdo de seguro**
- C. Condiciones**
- D. Exclusiones**
- E. Definición del asegurado**
- F. Obligaciones del asegurado posteriores a una pérdida**
- G. Avalúo**

**III. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADAS CON LAS LÍNEAS LIMITADAS**

*Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario*

**A. El Comisionado de Seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 31.001, 31.002, 31.021, 201.004, 404.051-.053, 481.001-.009, 491.051, 491.052, 521.003-.004, 4001.005, 38.001, 86.001-.002, 401.051-.062, 82.001-.056, 4005.102*

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/Aviso de audiencia
4. Penalidades

**B. Definiciones de seguros**

*Ref.: Ins. (Seguros) 801.051-.053; Texto general de los seguros; TAC §15.2*

1. Certificado de autoridad
2. Realizar transacciones de seguro
3. Extranjera, doméstica, internacional
4. Acciones, cooperativas

**C. Requisitos de la licencia**

*Ref.: Ins. (Seguros) 981.201-.222, 4001.003, 4001.006, 4001.051, 4001.102-.106, 4001.151-.156, 4001.252, 4001.254, 4003.001, 4003.004, 4003.006-.007, 4004.051-.054, 4005.101-.102, 4005.105, 4051.051-.055, 4051.101-.102, 4051.401-.404, 4051.151-.152, 4051.201-.206, 4052-001.101, 4054-301-.304, 4053.001-.152, 4054.001-.304, 4054-.101-.103, 4056.001-.004; TAC §§ 19.1001-.1030*

1. Tipos
  - a. Agentes/Agencia
  - b. Agente no residente
  - c. Temporal
  - d. Licencia limitada (líneas de autoridad)
2. Exenciones/excepciones
3. Designación/contrato
4. Educación continuada
5. Denegación de la licencia, renovación, vencimiento
6. Cancelación, revocación, suspensión de la licencia
7. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

**D. Prácticas de mercadeo**

Ref.: Ins. (Seguros) 541.051-.061, 542.001-.014, .054-.058; 701.001-.154, 4001.104, 4005.053(c), 4005.101; TAC §§21.4, 21.201-.205, 21.115

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Publicidad falsa
  - c. Representaciones falsas
  - d. Difamación
  - e. Negocio controlado
  - f. Rebajas
  - g. Discriminación
  - h. Fraude
  - i. Boicot, coerción, intimidación
2. Ética

Ref.: Texto general de los seguros

#### **E. Deberes/responsabilidades de los agentes**

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.157, 4005.053-.054

1. Capacidad fiduciaria
2. Comisiones compartidas

## **AJUSTADOR PÚBLICO DE SEGUROS BOSQUEJO DEL CONTENIDO**

(100 preguntas que cuentan para la puntuación)

Este examen tratará los temas enumerados en el siguiente bosquejo del contenido y está compuesto de cien (100) preguntas con cuatro opciones múltiples.

Todas las referencias son a los textos y formularios Generales de seguros, a menos que se especifique lo contrario

### **I. CONOCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS DE SEGURO GENERALES DE PROPIEDADES RELACIONADOS CON EL AJUSTADOR PÚBLICO DE SEGURO**

#### **A. Póliza contra incendios estándar**

Ref.: Póliza contra incendios estándar

1. Coberturas, disposiciones y cláusulas básicas
2. Limitaciones y restricciones
3. Comprobante de pérdida
4. Requisitos e inventarios de pérdidas
5. Avalúo
6. Costos de reemplazo

#### **B. Cobertura de líneas personales**

1. Domicilio y contenidos (formularios DP)
2. Formularios/coberturas de propietario de vivienda
  - a. Disposiciones de la póliza
  - b. Costos de reemplazo
  - c. Avalúo
  - d. Límites especiales de responsabilidad civil
  - e. Comprobante de pérdida
3. Formularios de propiedad general
  - a. ISO HO-2, HO-3, HO-4, HO-5, HO-6

#### **C. Cobertura de líneas comerciales**

1. Formularios de propiedad comercial
  - a. Propiedad y edificios comerciales
  - b. Causas de pérdidas
2. Póliza de Paquete Comercial (CPP, por sus siglas en inglés)
3. Caldera y Maquinaria

- a. Tipo de equipo
4. Póliza de comerciantes
5. Carga

#### **E. Interiores marítimos**

1. Definiciones
- 2 Pólizas
  - a. Flotantes de bienes personales
  - b. Flotantes de bienes comerciales
    - i. Flotantes de instalación
  - c. Interiores marítimos comercial

#### **F. Marítima**

#### **G. Coberturas adicionales, exclusiones y extensiones**

1. Interrupción comercial
2. Elemento de tiempo
3. Exclusión de Ley y Ordenanza
4. Cobertura de Ley y Ordenanza
5. Documentos y registros valiosos
6. Responsabilidad civil de vigilancia a estacionamientos
7. Aviación
8. Responsabilidad civil amplia
9. Yates
10. Coaseguro

#### **H. Fianzas y Responsabilidad Civil Profesional**

1. Errores y Omisiones

### **II. TÉRMINOS DE SEGUROS Y CONCEPTOS RELACIONADOS**

#### **A. Riesgo inmediato (peril)**

#### **B. Acuerdo de exención/no exención**

#### **C. Seguros, contratos de seguros e interés no asegurable**

#### **D. Preclusión**

#### **E. Comprobante de pérdida**

#### **F. Depreciación**

#### **G. Deducible**

#### **H. Responsabilidad civil/Límites de responsabilidad civil**

#### **I. Póliza valuada**

#### **J. Avalúo**

#### **K. Valor real en efectivo, valor justo de mercado**

#### **L. Robo**

#### **M. Allanamiento y robo**

#### **N. Valor acordado**

#### **O. Costo de reemplazo**

#### **P. Indemnización**

#### **Q. Daños**

#### **R. Subrogación**

#### **S. Otro seguro**

#### **T. Arbitraje**

#### **U. Pérdida total constructiva**

#### **V. Pérdida**

#### **W. Salvamento**

#### **X. Riesgo (risk)**

#### **Y. Peligro (hazard)**

#### **Z. Liberalización**

#### **AA. Reservación de derechos**

### **III. DISPOSICIONES DE LA PÓLIZA**

#### **A. Declaraciones**

#### **B. Acuerdo de seguro**

#### **C. Condiciones**

#### **D. Exclusiones**

#### **E. Avalúo**

### **IV. ESTATUTOS Y REGLAS DE TEXAS RELACIONADOS CON EL AJUSTE PÚBLICO DE SEGUROS**

Todas las referencias son al Código de Seguros de Texas (Ins.) o al Código Administrativo de Texas (TAC), Título 28, a menos que se indique lo contrario

**A. El Comisionado de Seguros**

Ref.: Ins. (Seguros) 4101.052-.055, 4101.057, 4101.203-.204, 4102.001, 4102.110; TAC §19.601

1. Poderes y deberes generales
2. Revisión de registros
3. Investigación/audiencia
4. Penalidades

**B. Requisitos para la licencia**

Ref.: Ins. (Seguros) 4001.252, 4102-.001, .002, 4102.051, 4102.064, 4102.101-.103, 4102.109, 4102.152, 4102.201, 4103.156; TAC §§19.1001-.016; TAC §19.701-713

1. Ajustador Público de Seguros
2. Exenciones/excepciones
3. Educación continuada
4. Negación, renovación y expiración de licencia
5. Terminación, revocación, suspensión de licencia, orden para cesar alguna actividad
6. Notificación del Departamento de cierta información
  - a. Cambio de dirección
  - b. Condenas por delitos graves
  - c. Acción administrativa tomada en contra del titular de la licencia

**C. Prácticas de mercadeo**

Ref.: Ins. (Seguros) 541.051, 541.062, 542.001-.014; TAC §§21.201-.205, 21.4

1. Prácticas comerciales injustas/prohibidas
  - a. Métodos y prácticas de reclamaciones
  - b. Declaración falsa

**D. Prácticas, responsabilidades y deberes del Ajustador Público de Seguros**

Ref. Ins. (Seguros) 4102.005; .151; 163; TAC 19.708, 19.713; texto General de seguros

1. Práctica no autorizada de la ley
2. Divulgaciones
3. Derechos del consumidor
4. Ética